

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN VIRTUAL-AUTOFORMACIÓN**

La dirección de EDUCACEM ACADEMY ha establecido la Política de Calidad de la Formación Virtual en la modalidad de autoformación (formación virtual sin tutorías, basada en el autoaprendizaje), con el objetivo de guiar el diseño, desarrollo y entrega de programas de formación virtual-autoformación, para garantizar altos estándares de calidad y satisfacer las expectativas del alumnado.

La política de calidad de la formación virtual-autoformación, tiene como propósito establecer los principios y criterios que guían el desarrollo, implementación y evaluación de nuestros cursos de formación online, alineados con la norma UNE 66181:2012, para garantizar una formación accesible, eficaz, orientada a la empleabilidad y centrada en la satisfacción de los usuarios.

Principios de Calidad:

### 1. Accesibilidad Universal:

- Aseguramos que todos los cursos virtuales sean accesibles para el alumnado, utilizando una interfaz fácil de usar y de navegar.
- Nos comprometemos a utilizar plataformas compatibles con múltiples dispositivos (PC, tabletas, teléfonos inteligentes) y a diseñar contenidos que puedan ser utilizados con tecnologías convencionales y conexiones de internet estándar.

### 2. Orientación a la Empleabilidad:

- Los programas de formación están diseñados con un enfoque directo en la mejora de la empleabilidad de las personas participantes. Nos esforzamos por asegurar que los contenidos sean relevantes para el mercado laboral actual, alineados con las demandas de los sectores productivos y enfocados en el desarrollo de competencias clave.

### 3. Facilitación del Aprendizaje:

- La estructura pedagógica de nuestros cursos está orientada a facilitar el aprendizaje del alumnado, mediante una clara definición de objetivos de aprendizaje, la organización coherente del contenido, actividades interactivas, y mecanismos de evaluación continuos y efectivos.
- Los materiales didácticos son variados e incluyen actividades interactivas para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje.

#### 4. Satisfacción del Alumnado:

- Nuestra prioridad es la satisfacción del alumnado. Realizamos evaluaciones periódicas de satisfacción mediante encuestas, cuestionarios y otros mecanismos de retroalimentación para identificar áreas de mejora en nuestros cursos y asegurar que la experiencia formativa cumpla con las expectativas de las personas participantes.

- Nos comprometemos a ofrecer una experiencia de usuario fluida y eficiente en nuestra plataforma de formación virtual, así como a proporcionar un soporte técnico y académico adecuado durante todo el proceso formativo.

#### 5. Actualización y Pertinencia del Contenido:

- Todos nuestros contenidos formativos son revisados periódicamente para garantizar que estén actualizados y en consonancia con las últimas tendencias y avances en cada área de conocimiento. Esto asegura que el alumnado reciba información pertinente y valiosa que puedan aplicar en sus entornos laborales o personales.

- Contamos con un equipo de expertos en la materia y profesionales que garantizan la relevancia y calidad de los materiales.

#### 6. Medición de los Resultados de Aprendizaje:

- Implementamos sistemas de evaluación claros y objetivos para medir el progreso de los estudiantes en cada curso, con evaluaciones intermedias y finales que permitan verificar el nivel de competencias adquiridas.

- Los resultados de aprendizaje se reflejan en certificaciones que avalan las competencias desarrolladas y el desempeño del alumnado.

#### 7. Flexibilidad en la Formación:

- Nuestros cursos están diseñados para ofrecer la máxima flexibilidad en cuanto a tiempos y modos de acceso. El alumnado puede acceder a los contenidos formativos en cualquier momento y desde cualquier lugar, permitiéndole compatibilizar la formación con otras actividades personales o laborales.

- No imponemos fechas estrictas para completar el curso, respetando el ritmo de aprendizaje individual y permitiendo que cada persona participante organice su tiempo de estudio.

#### 8. Soporte y Atención al Alumnado:

- Garantizamos un sistema de soporte técnico eficiente, disponible para resolver dudas o problemas que puedan surgir en el uso de nuestras plataformas.

Además, contamos con personal tutor y experto en las áreas de estudio que están disponibles para acompañar al alumnado y responder a consultas académicas.

- Nuestro equipo de atención está comprometido con ofrecer respuestas rápidas y efectivas a las consultas del alumnado.

#### 9. Mejora Continua:

- La calidad de nuestros cursos es evaluada continuamente a través de indicadores como la satisfacción del alumnado, las tasas de finalización y los resultados de aprendizaje. Nos comprometemos a utilizar esta información para mejorar nuestros cursos y procesos formativos, garantizando que siempre estén alineados con las mejores prácticas y necesidades del mercado.

- La política de calidad se revisa periódicamente para asegurar que se mantenga vigente y alineada con las expectativas del alumnado y los avances en la tecnología educativa.

En EDUCACEM ACADEMY, nos comprometemos a cumplir y superar los requisitos de la norma UNE 66181:2012, con el fin de ofrecer una formación virtual-autoformación de la más alta calidad. Nuestro objetivo es proporcionar una experiencia de aprendizaje accesible, flexible, y orientada a la empleabilidad, que cumpla con las expectativas de nuestro alumnado y contribuya a su éxito personal y profesional.

Esta política constituye el marco de referencia para garantizar que los cursos de formación virtual-autoformación estén diseñados y gestionados según los criterios de calidad establecidos en la norma UNE 66181:2012, centrados en la accesibilidad, empleabilidad, satisfacción del usuario y mejora continua.

*Sandra Rodríguez*

Fdo. Sandra Rodríguez Gálvez  
Directora General de EDUCACEM ACADEMY.